



## Interne Audits im Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001 - Expertentraining

(841.61)

### VERANSTALTUNGEN IN BERLIN

#### BUCHUNGSHINWEIS

Dieses Angebot richtet sich an Firmen- und Privatkunden.

Wünschen Sie ein individuelles Angebot für Gruppen- oder Inhouse-Schulungen, wenden Sie sich bitte direkt an die Ansprechpartner/-innen.

[DEKRA Akademie GmbH Berlin](#)

- Seminar für Privat- und Firmenkunden

UNTERRICHTSFORM	DAUER	TERMINE	PREIS NETTO	PREIS BRUTTO
Vollzeit	1 Tag	08.11.2019 - 08.11.2019	530,00 EUR ohne Mehrwertsteuer	630,70 EUR inkl. Mehrwertsteuer

#### ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen und Organisationen aller Größen und Branchen, die verantwortlich an der Verbesserung der Wirksamkeit von Qualitätsmanagement-Systemen DIN EN ISO 9001:2015 sowie an der Erreichung von nachhaltigem Erfolg arbeiten.

#### HINTERGRUND

Sie trainieren in diesem Seminar die Fähigkeit, ein Management-Audit effektiv und erfolgreich durchzuführen. Sie sind in der Lage, spezielle Prüfverfahren nach ISO 19011 anzuwenden und erlernen Strategien wie Planung, Auswertung und Korrekturverfolgung.

Ziele sind eine interne Optimierung von Abläufen und eine Verbesserung der Produkt- und Dienstleistungsqualität.

Sie beherrschen die Vorbereitung von Kunden- und Lieferantenaudits sowie deren Planung, Durchführung und Nachbereitung.

Interne und externe Audits sind unverzichtbar als Werkzeug zur kontinuierlichen Verbesserung der betrieblichen Abläufe, der Ergebnisse und der Zukunftsfähigkeit Ihrer Organisation.

#### RECHTLICHE GRUNDLAGEN

DIN EN ISO 19011:2018

#### INHALTE

- Planung und Durchführung von Audits
- Prozessorientierte Auditierung
- Sinnvolle Audittools/Dokumentation
- Qualitätsmanagement-Audits in der Praxis
- Gesprächsführung und Fragestellung
- Einwandbehandlung
- Übungen: typische Situationen
- Nachbereitung von Audits
- Auswertung von Auditergebnissen
- Korrekturmaßnahmenfestlegung und -verfolgung
- Tipps für das Vorbereiten von externen Audits
- Wunschthemen der Teilnehmer

#### VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse der DIN EN ISO 19011 und Erfahrungen in der Auditierung von Managementsystemen

#### ABSCHLUSS

Teilnahmebestätigung der DEKRA Akademie Zertifikat 'Interne/-r Auditor/-in DIN EN ISO 19011:2018 (DEKRA)'

#### GÜLTIGKEIT

---

#### ZUSATZLEISTUNGEN

inkl. Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen; zzgl. Zertifizierung 178,50 € (inkl. MwSt)



#### HINWEISE

Der Seminarpreis beinhaltet die Teilnahme am Seminar, alle Seminarunterlagen sowie die Teilnahmebestätigung. Darüber hinaus selbstverständlich Getränke, Kaffeepausen sowie Mittagessen.

Gerne führen wir dieses Seminar auch in Ihrem Unternehmen durch. Ihr Nutzen:

- Ab ca. 6 Personen Preisvorteil gegenüber der Teilnahme am offenen Seminar.
- Optimierung der Kosten für Anreise und Übernachtung.
- Maximale Effizienz durch Anpassung des Konzeptes an Ihre unternehmens- bzw. abteilungsspezifischen Anforderungen.
- Zeitnahe Realisierung durch flexible Planung von Termin und Veranstaltungsort.

Zur besseren Lesbarkeit wurde ggf. auf weibliche Wortformen verzichtet. Selbstverständlich beziehen sich alle Informationen und Angaben sowohl auf Frauen wie Männer.

#### VERANSTALTUNGSORT

DEKRA Akademie GmbH  
Röblingstr. 158  
12105 Berlin  
Tel.: +49.30.6981498-10  
Fax: +49.30.6981498-40  
E-Mail: berlin.akademie@dekra.com

#### ANSPRECHPARTNER

Frau Nicole Taubert  
Tel: +49.30.6981498-31  
Fax: +49.30.6981498-40  
E-Mail: nicole.taubert@dekra.com

