



Verkäufer/-in (IHK) - Umschulung mit Betriebspraktikum

(834.22)

VERANSTALTUNGEN IN ULM

BUCHUNGSHINWEIS

Die DEKRA Akademie GmbH als Bildungseinrichtung und die hier angebotene Qualifizierung sind zertifiziert (AZAV). Ihre zuständige Agentur für Arbeit oder das Jobcenter können bei Vorliegen der persönlichen Eignung einer Kostenübernahme zustimmen. Gleiches gilt für eine Kostenübernahme durch die Deutsche Rentenversicherung, den BFD, die BG oder andere Förderträger. Die DEKRA ist DeuFöV-Kursträgerin und kann damit berufsbezogene Deutschsprachkurse nach § 45 a AufhG abhalten. Die DeuFöV-Kurse werden durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge bzw. vom BMAS gefördert.

Sprechen Sie uns an!

[DEKRA Akademie GmbH Ulm](#)

- Öffentlich geförderte Weiterbildung
- Seminar mit Startgarantie

UNTERRICHTSFORM	DAUER	TERMINE
Vollzeit	16 Monate Mo - Do 08:00 - 15:45 Uhr Fr 08:00 - 13:50 Uhr Umschulung auch in Teilzeit möglich.	07.10.2019 - 05.02.2021

ZIELGRUPPE

Arbeitssuchende Frauen und Männer die im Bereich des Einzelhandels tätig waren oder werden möchten.

HINTERGRUND

Verkäufer/innen werden in allen Bereichen des Einzelhandels aktiv. Die Tätigkeitsgebiete liegen in der Beratung von Kunden bis zum Verkauf von Produkten. Sie nehmen Warenlieferungen an, sortieren Waren, räumen sie in Regale ein und zeichnen Preise aus. Ihre Hauptaufgabe besteht in Verkaufs- und Beratungsgesprächen mit Kunden. Beim Kassieren prüfen die Verkäufer/innen die Echtheit der Geldscheine, achten auf die richtige Ausgabe des Wechselgeldes oder wickeln Zahlungen bargeldlos mit Kredit- oder Geldkarten ab. Der tägliche Umgang mit Kunden erfordert ein sicheres und freundliches Auftreten. Das durchdachte Aus- und Weiterbildungskonzept der DEKRA Akademie GmbH bereitet Sie optimal vor.



INHALTE

Fachübergreifende Kompetenzen

- Arbeitsschutz
- Arbeitssicherheit
- Bewerbungstraining

Kaufmännische Grundlagen

- Grundlagen des Wirtschaftens
- Einführung in die Finanzbuchhaltung
- Marketing
- Personalwirtschaft
- Optimale Preisgestaltung für den Handel
- Wirtschaftsrecht

Warenverkaufskunde

- Textil
- Lebensmittel
- Haushaltswaren

Lagerlogistik

- Qualitätsmanagement
- Logistik und Beschaffung
- Lagerhaltung

Kassentraining

MS Office Anwendungen

Grundlagen Informationstechnik

Prüfungsvorbereitung Theorie und Praxis

Betriebspraktikum

VORAUSSETZUNGEN

Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

ABSCHLUSS

Berufsabschluss „Verkäufer/-in“ mit Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK). Zusätzlich erhalten Sie noch ein DEKRA Akademie Zertifikat.

GÜLTIGKEIT

unbefristet gültig.

VERANSTALTUNGSORT

DEKRA Akademie GmbH

Im Lehrer Feld 24

89081 Ulm

Tel.: +49.731.93769-0

Fax: +49.731.93769-18

E-Mail: ulm.akademie@dekra.com

ANSPRECHPARTNER

Frau Johanna Wiedemann

Tel: +49.731.93769-19

Fax: +49.731.93769-18

E-Mail: johanna.wiedemann@dekra.com