



Verkäufer/-in (IHK) - Vorbereitung auf die Externenprüfung

(834.23)

VERANSTALTUNGEN IN MINDELHEIM

BUCHUNGSHINWEIS

Die DEKRA Akademie GmbH als Bildungseinrichtung und die hier angebotene Qualifizierung sind zertifiziert (AZAV). Ihre zuständige Agentur für Arbeit oder das Jobcenter können bei Vorliegen der persönlichen Eignung einer Kostenübernahme zustimmen. Gleiches gilt für eine Kostenübernahme durch die Deutsche Rentenversicherung, den BFD, die BG oder andere Förderträger. Die DEKRA ist DeuFöV-Kursträgerin und kann damit berufsbezogene Deutschsprachkurse nach § 45 a AufhG abhalten. Die DeuFöV-Kurse werden durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge bzw. vom BMAS gefördert.

Sprechen Sie uns an!

[DEKRA Akademie GmbH Mindelheim](#)

- Öffentlich geförderte Weiterbildung

UNTERRICHTSFORM	DAUER	TERMINE
Vollzeit	ca. 6 Monate 44 UE pro Woche Mo – Do 08.00 – 16.15 Uhr Fr 08.00 – 13.15 Uhr	laufender Einstieg

ZIELGRUPPE

Arbeitssuchende, die eine berufliche Zukunft im Verkauf und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

HINTERGRUND

Verkäufer* werden in allen Bereichen des Einzelhandels aktiv. Die Tätigkeitsgebiete liegen in der Beratung von Kunden bis zum Verkauf von Produkten. Sie nehmen Warenlieferungen an, sortieren Waren, räumen sie in Regale ein und zeichnen Preise aus. Ihre Hauptaufgabe besteht in Verkaufs- und Beratungsgesprächen mit Kunden. Beim Kassieren prüfen die Verkäufer/-innen die Echtheit der Geldscheine, achten auf die richtige Ausgabe des Wechselgeldes oder wickeln Zahlungen bargeldlos mit Kredit- oder Geldkarten ab. Der tägliche Umgang mit Kunden erfordert ein sicheres und freundliches Auftreten. Mittels einer digitalen Lernumgebung werden Lernende an digitale Arbeits- und Lebenswelten und deren Chancen und Herausforderungen herangeführt. Der Aufbau von digitalen Kompetenzen wird zur Selbstverständlichkeit, auch wenn er nicht im Fokus der Weiterbildung stehen mag.

RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Ausbildungsordnung (2017) sowie die Verordnung über die Berufsausbildung zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel (März 2017)

INHALTE

- Modulauswahl z. B.
- Prüfungsvorbereitung
 - Grundlagen des Wirtschaftens
 - Arbeits- und Sozialrecht
 - Wirtschaftsrecht kaufmännisch
 - Fachrechnen
 - Grundlagen Rechnungswesen
 - Beschaffung
 - Unternehmensbereich Kasse Kassentraining
 - Waren präsentieren
 - Kunden beraten
 - Arbeits- und Umweltschutz
 - weitere optionale Module z. B. SAP



VORAUSSETZUNGEN

Allgemeinbildung: Hauptschul- oder vergleichbarer Abschluss, ausreichende Deutschkenntnisse

Berufsausbildung:

Berufspraxis: mind. 3 Jahre Berufspraxis

Ausnahmeregelung: Absprache mit Kostenträger und Bildungsträger

Sonstige Bed.:

Voraussetzungen: Hauptschul- oder vergleichbarer Abschluss, ausreichende Deutschkenntnisse sowie ein persönliches Beratungsgespräch

ABSCHLUSS

Berufsabschluss 'Verkäufer/-in (IHK)' mit Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (schriftlich, mündlich)

GÜLTIGKEIT

Der Ausbildungsnachweis ist unbefristet gültig.

HINWEISE

* Zur besseren Lesbarkeit wurde auf weibliche Wortformen verzichtet. Selbstverständlich beziehen sich alle Informationen und Angaben sowohl auf Frauen wie Männer.

VERANSTALTUNGSORT

DEKRA Akademie GmbH

Schrannenplatz 4

87719 Mindelheim

Tel.: +49.8261.7304-47

Fax: +49.8261.7304-78

E-Mail: vertrieb.augsburg.akademie@dekra.com

ANSPRECHPARTNER

Herr Joachim Fürmetz

Tel: +49.8261.730447

Fax: +49.8261.730478

E-Mail: mindelheim.akademie@dekra.com

