



Kaufmann/-frau im Einzelhandel (IHK) - Umschulung

(834.25)

VERANSTALTUNGEN IN KIEL

BUCHUNGSHINWEIS

Die DEKRA Akademie GmbH als Bildungseinrichtung und die hier angebotene Qualifizierung sind zertifiziert (AZAV). Ihre zuständige Agentur für Arbeit oder das Jobcenter können bei Vorliegen der persönlichen Eignung einer Kostenübernahme zustimmen. Gleiches gilt für eine Kostenübernahme durch die Deutsche Rentenversicherung, den BFD, die BG oder andere Förderträger. Die DEKRA ist DeuFöV-Kursträgerin und kann damit berufsbezogene Deutschsprachkurse nach § 45 a AufhG abhalten. Die DeuFöV-Kurse werden durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge bzw. vom BMAS gefördert.

Sprechen Sie uns an!

[DEKRA Akademie GmbH Kiel](#)

- Öffentlich geförderte Weiterbildung

UNTERRICHTSFORM	DAUER	TERMINE
Vollzeit	max. 22,5 Monate: davon 1160 UE Praktikum (ca. 6 Monate) // 2200 UE Unterricht // Urlaub nach BUrlG (ca. 9 Wochen) // Unterricht Mo-Fr 8-15 Uhr	auf Anfrage

ZIELGRUPPE

Personen, die im Bereich Einzelhandel eine berufliche Zukunft und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

HINTERGRUND

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Konsumgüter wie Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Einrichtungsgegenstände an Endkunden. Sie führen Beratungs- und Verkaufsgespräche mit Kunden, verkaufen Waren, sind aber auch für die Behandlung von Reklamationen zuständig.

Selbstverständlich sind sie an der Einkaufsplanung, Warenbestellung und -entgegennahme beteiligt. Bei Erhalt prüfen sie die Qualität der gelieferten Ware und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Die Auszeichnung der Ware und die Unterstützung beim Auffüllen der Verkaufsregale und -theken gehören zu ihren Aufgabenbereichen. Auch an der Gestaltung der Verkaufsräume sowie bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Dazu beobachten sie den Markt und planen die Sortimentsgestaltung.

Mit der Umschulung zum Kaufmann* im Einzelhandel erwerben die Teilnehmenden alle Kenntnisse zur Erreichung des IHK-Abschlusses.

Mittels einer digitalen Lernumgebung werden Lernende an digitale Arbeits- und Lebenswelten und deren Chancen und Herausforderungen herangeführt. Der Aufbau von digitalen Kompetenzen wird zur Selbstverständlichkeit, auch wenn er nicht im Fokus der Weiterbildung stehen mag.

**RECHTLICHE GRUNDLAGEN**

Verordnung über die Berufsausbildung im Einzelhandel in den Ausbildungsberufen Verkäufer/Verkäuferin und Kaufmann im Einzelhandel/Kauffrau im Einzelhandel.

INHALTE

- Grundlagen des Wirtschaftens
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- IT Grundlagen (MS Office)
- Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- Waren präsentieren
- Werben und den Verkauf fördern
- Waren beschaffen (Auftragsbearbeitung mit Lexware)
- Waren annehmen, lagern und pflegen
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
- Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
- Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen
- Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln
- Business English im Handel
- Prüfungsvorbereitung
- Bausteine zur Vertiefung
- Praktikum

VORAUSSETZUNGEN

- Hauptschul- oder vergleichbarer Abschluss
- persönliches Beratungsgespräch

ABSCHLUSS

Berufsabschluss 'Kaufmann/-frau im Einzelhandel (IHK)' mit Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (schriftlich, mündlich), DEKRA Zertifikat mit Prüfung

GÜLTIGKEIT

Der Ausbildungsnachweis ist unbefristet gültig

HINWEISE

* Zur besseren Lesbarkeit wurde auf weibliche Wortformen verzichtet. Selbstverständlich beziehen sich alle Informationen und Angaben sowohl auf Frauen wie Männer.

VERANSTALTUNGSORT

DEKRA Akademie GmbH
Grasweg 23
24118 Kiel

Tel.: +49.431.80096-60

Fax: +49.431.80096-70

E-Mail: kiel.akademie@dekra.com

ANSPRECHPARTNER

Frau Silvana Hoppe

Tel: +49.431.80096-80

Fax: +49.431.80096-70

E-Mail: silvana.hoppe@dekra.com

