



Chancen nutzen durch Teilqualifikationen

An- und ungelernte Personen haben in ihrem Tätigkeitsbereich eine Mitverantwortung für die Arbeitsabläufe zu tragen und müssen arbeitsplatzübergreifende Tätigkeiten verrichten. Um eine Ausbildung unterhalb der Facharbeiterebene zu ermöglichen und gleichzeitig eine Aufstiegsoption zum Facharbeiter zu erhalten, ist mit dem Konzept der zertifizierten Teilqualifikation ein neuer Qualifizierungsweg geschaffen worden.

Teilqualifikationen (TQ) bilden berufstypische und einsatzgebietspezifische Arbeitsprozesse ab und sind inhaltlich in Ausbildungsbausteinen zusammengefasst worden. Die erworbenen Kompetenzen orientieren sich passgenau an die betrieblichen Einsatzfelder, können direkt am Arbeitsplatz eingesetzt und langfristig am Arbeitsmarkt verwertet werden. An eine erfolgreich absolvierte Teilqualifikation kann direkt oder auch zu einem späteren Zeitpunkt wieder angeknüpft werden mit dem langfristigen Ziel: Erwerb des IHK-Berufsabschlusses.

Kompetenz

Die DEKRA Akademie steht seit über 40 Jahren für Qualität und Innovation bei Schulungen und Qualifikationen in der Erwachsenenbildung. Wir sind Spezialisten moderner Aus- und Weiterbildungsmethodik und decken ein breites Themenspektrum für alle Branchen mit individuellen Bildungsbedürfnissen unserer Kunden ab.

Wir sind anerkannter Bildungsträger und nach AZAV zertifiziert. Das ermöglicht Ihnen vielfältige Förderungsmöglichkeiten z. B. durch Arbeitagentur, JobCenter, BFD, DRV. Sprechen Sie uns gerne an.

Wir sind für Sie da!

Falls Sie weitere Informationen wünschen oder spezielle Fragen haben, die Mitarbeiter der DEKRA Akademie beraten Sie gerne, an über 100 Standorten und auch in Ihrer Nähe.

Ansprechpartner

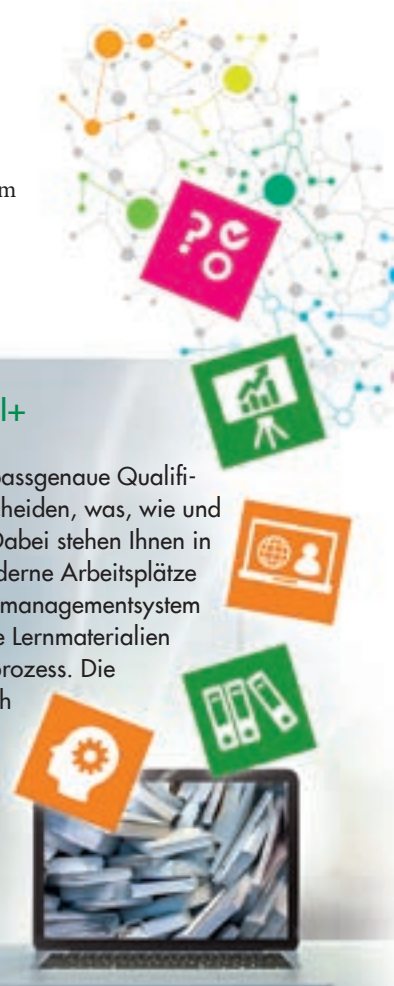
Diane Häfele
Tel.: +49.541.13916-14
E-Mail: diane.haefele@dekra.com

Jens Wiedemann
Tel.: +49.5439.6093-49
E-Mail: jens.wiedemann@dekra.com

Weiterbildung mit PROFI+

PROFI+ ermöglicht Ihnen eine passgenaue Qualifizierung, bei der Sie selbst entscheiden, was, wie und in welchem Tempo Sie lernen. Dabei stehen Ihnen in unseren DEKRA Standorten moderne Arbeitsplätze zur Verfügung. Über unser Lernmanagementsystem [DILS] greifen Sie auf innovative Lernmaterialien zu und strukturieren Ihren Lernprozess. Die persönliche Betreuung wird auch bei PROFI+ großgeschrieben.

Mit unseren zertifizierten Lernprozessbegleitern stehen stets kompetente Ansprechpartner sowohl auf pädagogischer als auch fachlicher Ebene zur Verfügung.



DEKRA Akademie – Ihr Partner für Aus- und Weiterbildung



Qualität und Erfahrung

Die DEKRA Akademie steht für über 40 Jahre Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung und zählt zu den größten privaten Bildungsunternehmen in Deutschland. Moderne Ausstattungen, erprobte Lernmethoden und praxisorientierte Trainer sorgen für eine qualifizierte Aus- und Weiterbildung. Wir bieten individuelle Qualifizierungen und auf Ihr Unternehmen abgestimmte Weiterbildungskonzepte – bundesweit von A wie Aachen bis Z wie Zwickau. Und bei allem gilt: Qualität steht an erster Stelle.

Schwerpunkte

- Transport-, Lagerlogistik und Gefahrgut
- Handwerk, Sicherheit und Industrie
- Verwaltung und IT
- Nachhaltiges Management
- Aufstiegsqualifizierung
- Gesundheits- und Sozialwesen
- Berufs- und Karriereplanung
- Sprache und Integration

Wir beraten Sie gerne ausführlich!

HINWEIS:
Zur besseren Lesbarkeit haben wir in diesem Faltblatt auf weibliche Wortformen verzichtet. Selbstverständlich beziehen sich alle Informationen und Angaben auf Frauen wie Männer.

Sie haben Fragen?
Hier bekommen Sie Antworten!



Ihr Ansprechpartner vor Ort

DEKRA Akademie GmbH
Arndtplatz 3
49080 Osnabrück
Tel. 0541.13916-0
Fax 0541.13916-22
osnabrueck.akademie@dekra.com

DEKRA Akademie GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 1a
49593 Bersenbrück
Tel. 05439.4093-49
Fax 05439.4093-32
bersenbrueck.akademie@dekra.com

DEKRA Akademie GmbH
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
Infotelefon 0711.7861-3939
Internet www.dekra-akademie.de
E-Mail service.akademie@dekra.com



Änderungen vorbehalten.

Kaufmann/-frau im Einzelhandel (IHK)

Teilqualifikationen im Einzelhandel (TQ 1 bis TQ 8)



**DEKRA Akademie – die
Bildungsexperten.**



Kompetenz für qualifizierte Dienstleistungen

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Konsumgüter wie Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Einrichtungsgegenstände an Endkunden. Sie führen Beratungs- und Verkaufsgespräche mit Kunden, verkaufen Waren, sind aber auch für die Behandlung von Reklamationen zuständig.

Selbstverständlich sind sie beteiligt an der Einkaufsplanung, Warenbestellung und -entgegennahme. Bei Erhalt prüfen sie die Qualität der gelieferten Ware und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Die Auszeichnung der Ware und die Unterstützung beim Auffüllen der Verkaufsregale und -theken gehört zu ihrem Aufgabenbereich. Auch an der Gestaltung der Verkaufsräume sowie bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Dazu beobachten sie den Markt und planen die Sortimentsgestaltung.

Teilnehmerkreis

Arbeitssuchende, die im Bereich des Einzelhandels eine neue berufliche Zukunft anstreben.

Ziel

Erwerb von Grundlagenkenntnissen für eine Tätigkeit im Handel.

Vorraussetzungen

- Hauptschulabschluss oder vergleichbarer Abschluss
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teilnahme an einem persönlichen Beratungsgespräch

Berufspraxis ist nicht erforderlich. Ausnahmeregelung in Absprache mit dem Kostenträger.

Abschluss

Zertifikat der DEKRA Akademie

Titel	TQ 1: Einzelhandel
Dauer	15 Wochen in Vollzeit inkl. Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Lern- und Arbeitstechniken - Bewerbungstraining - Leistungsschwerpunkte im Einzelhandel und Verkaufsgespräche - Kundenorientiert führen - Warenkunde Textil und Lebensmittel - Grundlagen des Wirtschaftens - Arbeits- und Sozialrecht - Wirtschaftsrecht - Computergrundlagen - Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz
Termine	Individueller Einstieg
Preis	Auf Anfrage

Titel	TQ 5: Warenpräsentation
Dauer	13 Wochen in Vollzeit inkl. Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Grundsätze des Marketings, Marktforschung und Controlling - Waren präsentieren, werben und den Verkauf fördern - Sicherstellen der Warenpräsenz - Werbung und Verkaufsförderung - Online Zusammenarbeit - MS Office Anwendungen (Word, Excel, Powerpoint)
Termine	Individueller Einstieg
Preis	Auf Anfrage

Titel	TQ 2: Service, Beratung und Verkauf
Dauer	13 Wochen in Vollzeit inkl. Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Beratung von Kunden - Gesprächssituationen bewältigen für Kaufleute - Kundenorientierte Kommunikation und Aufgaben im Team bearbeiten - Business English im Einzelhandel - Kaufmännischer Schriftverkehr - Online Grundlagen - IT-Sicherheit - Grundlagen der Logistik
Termine	Individueller Einstieg
Preis	Auf Anfrage

Titel	TQ 6: Interne Steuerung im Einzelhandel
Dauer	11 Wochen in Vollzeit inkl. Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Kosten- und Leistungsrechnung - Kostenarten- und Deckungsbeitragsrechnung - Beschaffung von Waren - Warenbestandssteuerung - Kaufmännische Steuerung und Kontrolle - Kostenrechnung mit Wirtschaftsrecht
Termine	Individueller Einstieg
Preis	Auf Anfrage

Titel	TQ 3: Kassensysteme
Dauer	13 Wochen in Vollzeit inkl. Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Unternehmensbereich Kasse/Kassentraining - Kassensystemdaten und Kundenservice - Grundlagen Kaufmännisches Rechnen für Büroberufe - Grundlagen des Rechnungswesens und der doppelten Buchführung - Aufwand und Ertrag im Kontenrahmen und Kostenplan - Kennzahlen ermitteln - Fachrechnen Lagerlogistik
Termine	Individueller Einstieg
Preis	Auf Anfrage

Titel	TQ 7: Personal
Dauer	11 Wochen in Vollzeit inkl. Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Personalplanung, -beschaffung und -verwaltung - Mitarbeiterführung und -entwicklung - Personalvergütung und -entwicklung, Zeitmodelle, Beschäftigungsverhältnisse beenden - Ein Unternehmen leiten und entwickeln - MS Office Anwendungen (Word, Excel, Powerpoint)
Termine	Individueller Einstieg
Preis	Auf Anfrage

Titel	TQ 4: Beschaffung
Dauer	15 Wochen in Vollzeit inkl. Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Zeitgemäße Auftragsentwicklung und Lagerorganisation für Kaufleute - Arbeitsorganisation in der Logistik - Güter annehmen - Güter kontrollieren - Güter beschaffen - Einkauf und Logistik - Auftragsbearbeitung mit Lexware
Termine	Individueller Einstieg
Preis	Auf Anfrage

Titel	TQ 8: Marketing und Onlinehandel
Dauer	12 Wochen in Vollzeit inkl. Praktikum
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Der Marketing Mix - Marketing und Vertrieb - Beratung von Kunden in komplexen Situationen - Onlinehandel - Vorbereitung auf die unternehmerische Selbstständigkeit - Kaufmännische Steuerung und Kontrolle - Kostenrechnung mit Wirtschaftsrecht
Termine	Individueller Einstieg
Preis	Auf Anfrage